



REGIONE DEL VENETO



Istituto Veneto
per il Lavoro

REGIONE DEL VENETO
Fondo Sociale Europeo POR 2007-2013
Obiettivo Competitività regionale e occupazione, Asse IV – CAPITALE UMANO
Direzione Regionale Lavoro – D.g.r. n. 1758/2009

AZIONI DI SISTEMA PER LA REALIZZAZIONE DI STRUMENTI OPERATIVI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI RICONOSCIMENTO,
VALIDAZIONE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE - LINEA B

Progetto: 2/1/1/1758/2009

“Riconoscimento e certificazione delle competenze acquisite in ambiente di lavoro dagli occupati in contratto di apprendistato”

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Obiettivo del progetto è la costruzione di un sistema di procedure e strumenti per il **riconoscimento e la validazione dell'apprendimento non formale e informale delle competenze acquisite sul posto di lavoro dagli apprendisti** occupati nell'**artigianato** e nel **terziario**, che in particolare svolgono in azienda l'attività formativa professionalizzante (Formazione Interna Assistita).

La valorizzazione delle competenze acquisite sul luogo di lavoro sostiene e riconosce la capacità di apprendimento del lavoratore e premia l'**azienda** in quanto in grado di **trasmettere conoscenza, capacità e competenza lavorativa**. Viene così valorizzata la **capacità formativa dell'azienda** e l'attenzione che questa ripone nei confronti del proprio personale e della **crescita del capitale di competenza**.

Il progetto rientra nelle strategie della Regione Veneto, che ha avviato lo sviluppo di un sistema di certificazione delle competenze in linea con le direttive dell'Unione Europea per la costruzione di modelli e strumenti di riconoscimento delle competenze acquisite in ambienti informali e di lavoro.

DESTINATARI

Lavoratori in contratto di apprendistato, interessati ad ottenere il riconoscimento delle competenze acquisite in ambiente di lavoro.

PARTNERSHIP DI PROGETTO

ISTITUTO VENETO PER IL LAVORO, titolare del progetto, ente per la formazione della Confartigianato del Veneto

CESAR Srl ente per la formazione dell'Associazione Artigiani della Provincia di Vicenza

UPA FORMAZIONE Scarl, ente per la formazione dell'Unione Artigiani della Provincia di Padova

CON.SER Srl, ente per la formazione della Unione Provinciale Artigiani di Venezia

CONFARTIGIANATO SERVIZI Srl, ente per la formazione di Confartigianato Imprese Rovigo

CENTRO CONSORZI BELLUNO, ente per la formazione dell'Unione Artigiani della Provincia di Belluno

CONFARTIGIANATO MARCA TREVIGIANA FORMAZIONE Srl, ente per la formazione della Confartigianato Marca Trevigiana

UPA SERVIZI Srl, ente per la formazione dell'Unione Provinciale Artigiani Confartigianato di Verona

INIAPA VENETO, ente per la formazione della Federazione regionale degli Artigiani C.A.S.A.

PERFORMA VENETO CONFCOMMERCIO Scarl, ente per la formazione della Confcommercio del Veneto

ATTIVITÀ PREVISTE

Il progetto si è articolato in 5 azioni:

1. **ricerca di buone pratiche per il riconoscimento delle competenze**: reperimento delle buone pratiche in tema di riconoscimento e certificazione delle competenze al fine di definire la base di partenza per la predisposizione di modelli per la sperimentazione.
2. **ideazione ed elaborazione di modelli e strumenti e loro sperimentazione**: progettazione di strumenti di riconoscimento e validazione delle competenze che verranno sperimentati in situazioni di apprendimento non formale e informale.
3. **interventi di accompagnamento**: sviluppo delle competenze degli operatori degli Enti sia dal punto di vista degli strumenti e modelli da utilizzare che degli elementi che devono caratterizzare una significativa attività di sperimentazione.
4. **attività di promozione e diffusione dei risultati del progetto**: promozione delle attività del progetto al fine di darne ampia diffusione agevolando così il reperimento dei destinatari finali e di diffonderne, a conclusione delle attività, i risultati, i prodotti e le buone prassi sperimentate.
5. **attività di coordinamento e gestione del progetto**

PROCESSO DI VALIDAZIONE DELLE COMPETENZE

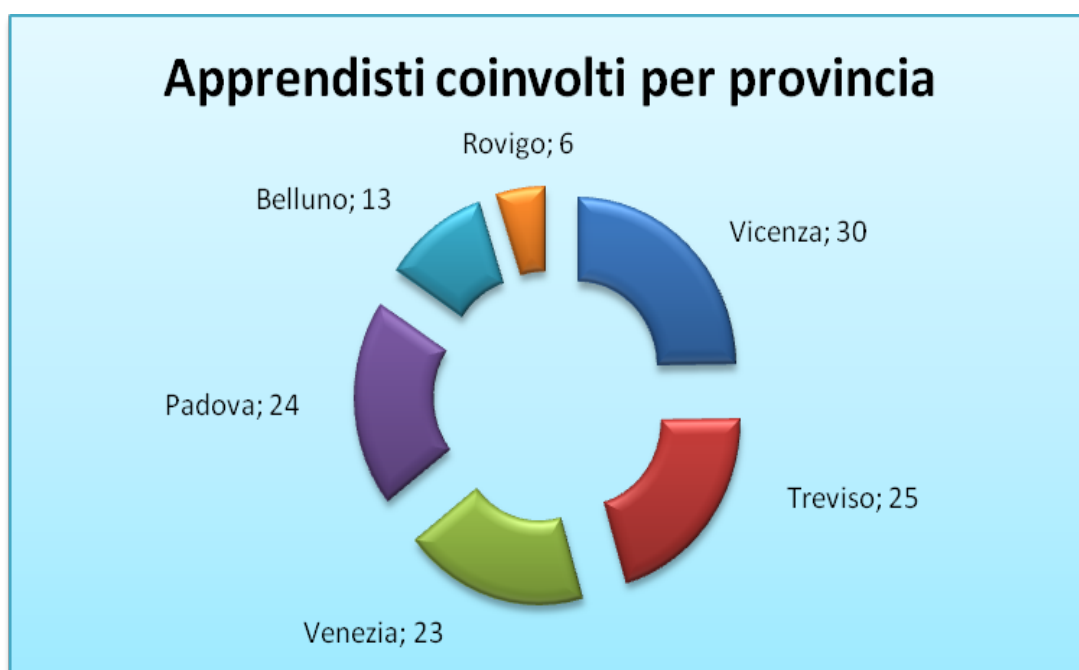
La ricerca ha consentito di reperire buone prassi e di sviluppare modelli e strumenti per la validazione delle competenze, e di definire le fasi del processo da attuare per la sperimentazione.

Di seguito si riporta lo schema descrittivo del processo di valutazione, nel quale vengono specificati per ogni fase gli attori e i soggetti coinvolti, oltre che gli strumenti da utilizzare e gli output da produrre.

Processo	Attori coinvolti	Soggetti coinvolti	Strumenti	Output
Fase 1 Colloquio Informativo (Accoglienza / Orientamento)	<ul style="list-style-type: none"> Enti di formazione accreditati 	<ul style="list-style-type: none"> Consulente Apprendista 	<ul style="list-style-type: none"> Scheda raccolta dati di base del lavoratore Materiale informativo 	<ul style="list-style-type: none"> Patto di servizio
Fase 2 Identificazione delle competenze da certificare	<ul style="list-style-type: none"> Enti di formazione accreditati 	<ul style="list-style-type: none"> Consulente Apprendista Azienda 	Formazione Non Formale <ul style="list-style-type: none"> Modello per la declinazione delle competenze da certificare 	<ul style="list-style-type: none"> Piano individuale di certificazione
Fase 3 Raccolta delle evidenze Definizione del Piano di Valutazione	<ul style="list-style-type: none"> Enti di formazione accreditati 	<ul style="list-style-type: none"> Consulente Apprendista Valutatore (Tutor Aziendale) 	<ul style="list-style-type: none"> Schema di raccolta delle evidenze Piano di valutazione 	<ul style="list-style-type: none"> Dossier delle evidenze Piano di valutazione compilato
Valutazione delle competenze		commissione di: <ul style="list-style-type: none"> esperti della professione esperti di valutazione Apprendista 	<ul style="list-style-type: none"> Dossier delle evidenze e/o <ul style="list-style-type: none"> Prove per la certificazione delle competenze 	<ul style="list-style-type: none"> Certificati di competenza Libretto formativo compilato

ESITI DELLA SPERIMENTAZIONE

La sperimentazione è stata effettuata coinvolgendo complessivamente 121 apprendisti e 119 aziende (2 aziende della provincia di Venezia hanno partecipato coinvolgendo 2 apprendisti ciascuna).

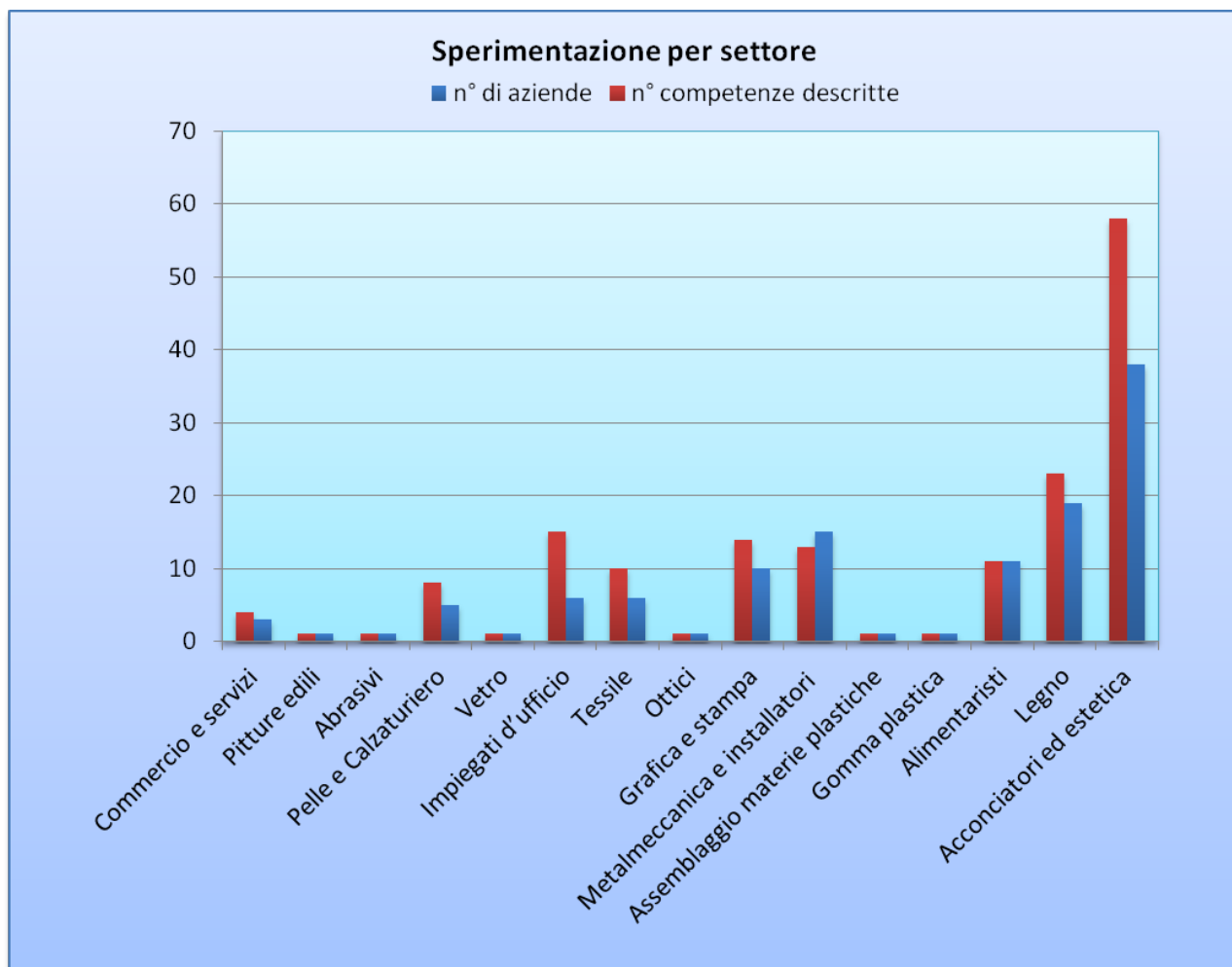


Provincia	Apprendisti del settore Artigianato	Apprendisti del Settore Commercio e Servizi
Vicenza	30	
Treviso	25	
Venezia	23	
Padova	21	3
Belluno	13	
Rovigo	6	
Totali	118	3

Le aziende che hanno aderito alla sperimentazione appartengono a diversi settori, il più numeroso è quello dell'Estetica e Acconciatura, seguito dal Legno e dalla Metalmeccanica. Sono state descritte in tutto 162 competenze valutate attraverso prove di valutazione che hanno previsto una o più delle seguenti modalità: prova scritta; prova orale, simulazione. Quest'ultima è stata la tipologia maggiormente utilizzata, sono state infatti effettuate in tutto 130 simulazioni. Infine va sottolineato che nella maggior parte dei casi il titolare d'impresa, che ricopre il ruolo di Tutor aziendale nella formazione interna assistita, ha svolto anche il ruolo Valutatore nel processo di valutazione.



n° di aziende coinvolte	n° competenze descritte	Tipologia di prova di valutazione:			n° Tutor aziendale coincidente con il titolare d'impresa
		Prova scritta (n°)	Prova orale (n°)	Simulazione (n°)	
119	162	40	11	130	92



Settore di appartenenza	n° di aziende	n° competenze descritte	Tipologia di prova di valutazione:			n° Tutor aziendale coincidente con il titolare d'impresa
			Prova scritta (n°)	Prova orale (n°)	Simulazione (n°)	
Acconciatori ed estetica	38	58	16	4	41	34
Legno	19	23	3	1	17	13
Alimentaristi	11	11	2	1	10	6
Gomma plastica	1	1		1	1	1
Assemblaggio materie plastiche	1	1	1		1	1
Metalmeccanica e installatori di impianti elettrici e idraulici	15	13	2	1	15	10
Grafica e stampa	10	14	5	2	13	11
Ottici	1	1			1	1
Tessile	6	10			8	3
Impiegati d'ufficio	6	15	11		13	1
Vetro	1	1		1	1	1
Pelle e Calzaturiero	5	8			4	5
Abrasivi	1	1			1	
Pitture edili	1	1			1	2
Commercio e servizi	3	4			3	3
TOTALI	119	162	40	11	130	92