



Unione europea  
Fondo sociale europeo



**MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI**

Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



REGIONE DEL VENETO

**Azioni di diffusione  
dei risultati finali**

**CERTIFICARE COMPETENZE  
PER LO SVILUPPO  
DEL SISTEMA IMPRESA**

Riflessioni e prospettive di esperienze  
condivise da Confartigianato  
e Confcommercio

**ASCOM**  
Servizi Padova s.p.a.

Cod. 35/1/1/1758/2009  
Titolo: Descrizione dei risultati  
di apprendimento e sperimentazione  
di strumenti di valutazione  
per competenze nei percorsi  
di formazione rivolti alle PMI



**Istituto Veneto  
per il Lavoro**

Cod. 2/1/1/1758/2009  
Titolo: Riconoscimento e  
certificazione delle competenze  
acquisite in ambiente  
di lavoro dagli occupati  
in contratto di apprendistato



**Unionservices**

Cod.: 47/1/1/1758/2009  
Titolo: "Una lingua e un metodo  
per la capitalizzazione dei risultati  
degli apprendimenti  
non formali ed informali".

# I Progetti

**ASCOM**  
Servizi Padova s.p.a.

**Ascom**

- Descrizione dei risultati di apprendimento e sperimentazione di strumenti di valutazione per competenze nei **percorsi di formazione rivolti alle PMI**



**Istituto Veneto  
per il Lavoro**

**IVI**

- Riconoscimento e certificazione delle **competenze acquisite in ambiente di lavoro** dagli occupati in contratto di apprendistato



**Unionservices**

**Unionservices**

- Identificazione, riconoscimento e validazione di competenze professionali acquisite da adulti in ambiti non formali ed informali (**esperienze sociali e lavorative**)

# Il processo condiviso

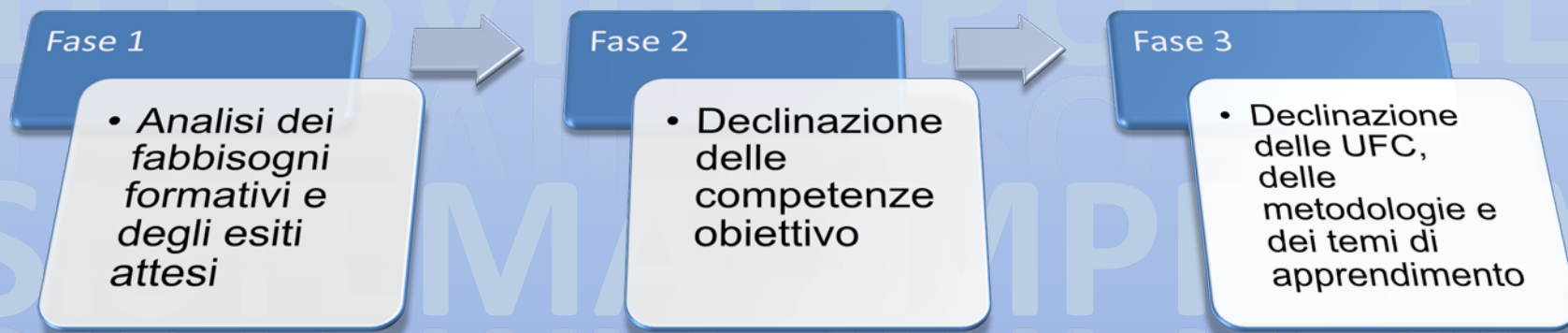


# Modelli e strumenti condivisi

## PROGETTAZIONE FORMATIVA

- **SINTASSI E FORMATI DI DESCRIZIONE DELLA COMPETENZA**
- **STANDARD E PROCESSO DI PROGETTAZIONE PER COMPETENZE**

Cod. ATECO	Cod. NUP		
ATTIVITÀ		RISULTATO	
Denominazione della COMPETENZA			
COMPETENZA (descrizione)		CONOSCENZE	ABILITÀ



# Modelli e strumenti condivisi

## VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE

- **PIANO DI  
VALUTAZIONE DELLE  
COMPETENZE**

competenza	livello di autonomia e responsabilità atteso (EQF)	oggetto di osservazione	tipologia di prova - evidenza	indicatori e criteri di valutazione	risultato atteso

- **PROCESSO DI VALUTAZIONE  
DELLE COMPETENZE**



# Modelli e strumenti condivisi

## ACCOMPAGNAMENTO DEGLI OPERATORI

- INTERVENTI DI ACCOMPAGNAMENTO DEGLI OPERATORI DELLA SPERIMENTAZIONE
- MANUALI E LINEE GUIDA PER LA SPERIMENTAZIONE
- VERIFICA E VALUTAZIONE DEI MODELLI E DEGLI STRUMENTI SPERIMENTATI

### PROCESSI PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

Intervento di accompagnamento per  
gli operatori della sperimentazione

EFFETTI DI RICADUTA SUL SISTEMA ASSOCIATIVO

# Partenariati

**ASCOM**  
Servizi Padova s.p.a.

**Ascom**

- Performa Confcommercio Veneto (anche in rappresentanza degli Organismi di formazione Confcommercio provinciali)
- Unione Regionale Veneta Commercio Turismo Servizi
- Istituto Veneto per il Lavoro
- Confartigianato Marca Trevigiana Formazione
- Confartigianato del Veneto



**Istituto Veneto  
per il Lavoro**

**IvI**

- Cesar
- Conser
- UPA Formazione
- UPA Servizi
- Centro Consorzi
- Confartigianato Marca Trevigiana Formazione
- Confartigianato Servizi
- Performa Confcommercio Veneto
- Iniapa Veneto
- Confartigianato del Veneto
- Unione Regionale Veneta Commercio Turismo Servizi



**Unionservices**

**Unionservices**

- CNOS FAP Veneto
- Performa Confcommercio Veneto
- Unione Regionale Veneta Commercio Turismo Servizi
- Confartigianato del Veneto
- Istituto Veneto per il Lavoro
- Confcommercio Verona

# Operatori coinvolti



EFFETTI DI RICADUTA SUL SISTEMA FORMATIVO

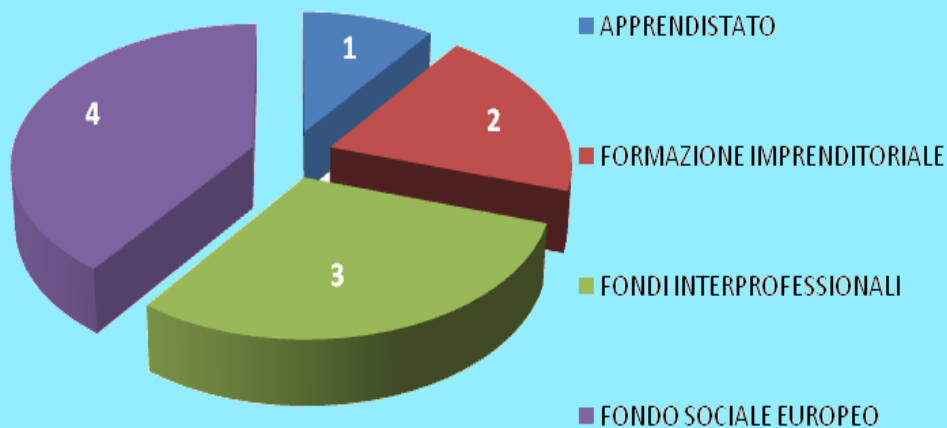


# EFFETTI DI RICADUTA SUL SISTEMA FORMATIVO

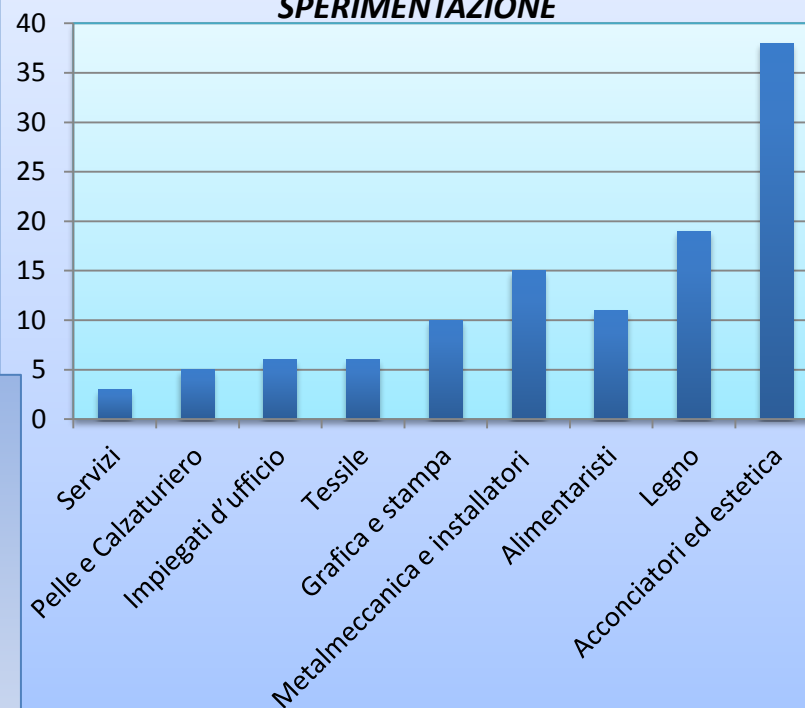


# AMBITI DI SPERIMENTAZIONE

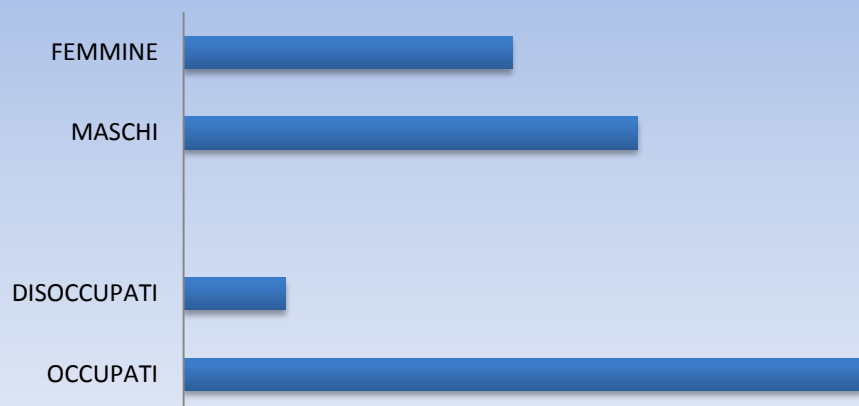
**PERCORSI FORMATIVI PER TIPOLOGIA DI PERCORSO**



**PRINCIPALI SETTORI COINVOLTI NELLA SPERIMENTAZIONE**



**DESTINATARI PER GENERE E STATO OCCUPAZIONALE**



# TRASFERIBILITA'

- l'implementazione sistematica del modello e degli strumenti di validazione degli apprendimenti nell'ambito dei percorsi formativi per **l'apprendistato**.
- l'attestazione dei risultati di apprendimento in esito ai percorsi formativi e attività di counselling per il bilancio delle competenze negli **interventi di politica attiva**
- Confronto con i modelli adottati dai **Fondi interprofessionali** per la certificazione delle competenze acquisite in esito ai percorsi formativi

# La sperimentazione



EFFETTI DI RICADUTA SULLE IMPRESE

# La sperimentazione nelle PMI



EFFETTI DI RICADUTA SULLE IMPRESE

# Dalle Criticità al Servizio di Certificazione

- Coerenza tra obiettivi di competenza e progettazione
- Coerenza tra competenze obiettivo e piano di valutazione, definizione riconoscibilità -valenza delle evidenze e prove
- Valorizzazione delle competenze in qualsiasi modo acquisite

# LA PROSPETTIVA

- Come tradurre la certificazione delle competenze in un servizio alle imprese
- Come far emergere e dare visibilità alle competenze dell'organizzazione
- Come tradurre la certificazione delle competenze per favorire innovazione, sviluppo, competitività delle imprese